

Depuis que bfr a procédé au déménagement dans sa nouvelle place d'affaire en 2019, nous avons dû repenser à notre structure technologique. Le moment était alors propice au changement. Nous avons donc conclu une entente de services avec la firme INFO Télécom, nous offrant un univers technologique complet, sécuritaire et accessible de partout à un prix très concurrentiel.

Œuvrant dans le domaine de la comptabilité et du service aux clients, bfr a des besoins primordiaux d'accès à l'information et aux logiciels spécialisés en comptabilité et en fiscalité. L'infrastructure d'INFO Télécom nous a permis d'atteindre une mobilité importante, nous permettant ainsi d'être efficace et de pouvoir répondre aux besoins de nos propres clients et ce, très rapidement.

Depuis le début de notre relation d'affaire, INFO Télécom s'est modernisé avec l'avancement de la technologie et s'est assuré d'améliorer de façon constante ses services offerts. Ayant la satisfaction de ses clients à cœur, INFO Télécom a également participé à l'intégration de nouveaux outils en fonction de nos besoins spécifiques. En effectuant des recherches plus approfondies, il nous a également proposé de nouvelles solutions innovatrices et efficaces.

Avec l'arrivée de la pandémie, notre structure technologique offerte par INFO Télécom nous a permis de nous adapter rapidement. Dès que le télétravail était nécessaire, chaque employé a pu travailler dans le confort de sa demeure comme s'il était au bureau. Ceci a constitué un avantage majeur qui nous a permis de poursuivre nos activités sans interruption.

Le support aux clients d'INFO Télécom est également une force majeure de l'entreprise de services. Celui-ci est rapide et il nous permet de régler les problèmes technologiques rencontrés. Étant une PME en comptabilité, il devient alors difficile d'avoir un département de technologie de l'information. Les services offerts par INFO Télécom nous donne l'opportunité de bénéficier d'un support informatique et de continuer à évoluer dans le domaine des technologies de l'information.

En conclusion, nous sommes très satisfaits de notre relation d'affaire avec INFO Télécom et nous recommandons leurs services de technologies de l'information, car ceux-ci nous offre une solution complète, sécuritaire et abordable en plus d'être à l'écoute de nos besoins.

