



Mardi le 24 juillet 2018

**M. David Désautels**

INFO Télécom

15 599, Notre-Dame Est

Montréal, Qc

H1A 1X3

**Objet : lettre d'appréciation**

Par la présente, je tiens à souligner notre très grande satisfaction pour le service exceptionnel reçu lors de la migration de notre système téléphonique.

Autant messieurs Stacy Boyer, Mike Côté que Philip Young, ils ont démontré un professionnalisme exemplaire. Ils ont été de bons conseils et ont su répondre à nos attentes et besoins. Étant néophytes dans le domaine des communications, ce projet nous semblait complexe ; ils nous ont rapidement mis en confiance et apporter leur soutien tout au long du processus.

Nous tenons également à souligner le bon travail des techniciens qui ont effectué les travaux préparatoires à l'implantation du système. Les délais furent respectés et tout fut fait avec le souci du détail.

En terminant, il est important de souligner le service après vente. Efficace et rapide, les employés connaissent bien leur produit et trouvent toujours des solutions.

Sans aucun doute, nous recommandons INFO Télécom.

Josée Boivin

Directrice générale