

St-Léonard, le 30 octobre 2018

INFO télécom
15 599, Notre-Dame Est
MONTRÉAL (Québec)
H1A 1X3

OBJET : LETTRE D'APPRÉCIATION

Madame, Monsieur,

Par la présente, je tiens à souligner notre très grande satisfaction pour le service exceptionnel reçu lors de la migration de notre système téléphonique.

Ce projet nous semblait complexe, mais dès le départ, M. Stacy Boyer nous a mis en confiance grâce à son écoute de nos besoins et à sa capacité de nous guider vers le système correspondant entièrement à nos attentes.

Nous tenons à souligner l'excellent travail des techniciens lors des travaux préparatoires à nos bureaux. Le portail client d'INFO télécom facilite grandement le travail de préparation et nous a guidé dans le processus de transition. La migration de nos lignes téléphoniques s'est faite sans heurt et n'a jamais affecté nos opérations.

Le service après-vente est exceptionnel. L'efficacité et la rapidité à répondre à nos demandes demeurent quant à nous la grande force de cette entreprise œuvrant dans un domaine où plusieurs joueurs offrent leurs services.

Nous recommandons sans hésitation INFO télécom !



Chantal Bruneault
Coordonnatrice administrative