



Le 3 août 2018

infotelecom L01

Info Télécom
15 599, Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H1A 1X3

OBJET : LETTRE D'APPRÉCIATION
Services en téléphonie IP

Madame, Monsieur,

Nous tenons à remercier les représentants d'Info Télécom, tant pour l'excellent service à la clientèle fourni, que pour le professionnalisme et l'efficacité de son équipe tout au long du processus d'intégration de la technologie IP dans nos succursales.

- M. David Desautels, président
- M. Stacy Boyer, directeur, développement des affaires
- M. Mike Côté, directeur des opérations
- M. Philip Young, technicien

Notre entreprise compte maintenant 5 succursales et souhaitait obtenir un service «cloud» pour notre réseau de télécommunications. Info Télécom a su nous proposer des appareils et services répondant à nos critères très précis, tout cela en nous offrant un prix très compétitif sur le marché.

Que ce soit par courriel, au téléphone ou en personne, toute l'équipe a été disponible pour répondre à nos questions, de trouver une solution adaptée à nos besoins.

Nous tenons à remercier toute l'équipe pour le temps consacré à la négociation de notre dossier et recommandons l'équipe d'Info Télécom pour ceux qui ont besoin d'intégrer comme nous la téléphonie IP.

ÉQUIPE LAURENCE INC.

Jean-François Arbique, responsable TI
JFA/hl

733, chemin Jean-Adam
Piedmont
(Québec) J0R 1R3

T 450 227-1857
info@equipelaurence.ca
equipelaurence.ca

Piedmont
Montréal
Mont-Laurier
Sorel-Tracy