

Candiac, le 01 septembre 2022

Objet : Lettre d'appréciation

Madame, Monsieur

Thermofin tient à remercier toute l'équipe d'Info Télécom pour l'excellent service rendu au cours des dernières années.

Avec 3 usines et près de 150 employés, Thermofin est une entreprise qui offre des solutions sur mesure à ses clients. Étant en constante communication avec des équipes d'ingénierie, il était primordial pour nous de pouvoir compter sur un service de téléphonie VoIP fiable et de grande qualité. À cet effet, Info Télécom a su répondre à toutes nos exigences.

Nous sommes également très satisfaits de la rapidité et de l'efficacité de leur équipe de soutien. Nous avons été en communication avec plusieurs intervenants différents au fil des ans, mais à chaque fois nous avons pu constater le savoir-faire et le professionnalisme de chacun d'entre eux.

C'est cette confiance envers l'entreprise qui nous a poussés à utiliser leur service d'installation afin de refaire à neuf l'ensemble de toutes les infrastructures T.I. de nos 3 usines. Là aussi, nous n'avons que de bons mots à dire sur le résultat : des installations rapides et impeccables.

Nous ne pouvons que recommander Info Télécom à toutes entreprises qui se cherche un partenaire d'affaires au niveau de la téléphonie IP ou des services d'installation ou de gestion des T.I.

Cordialement,

Jonathan Perron
Directeur T.I.
Thermofin





Le 18 aout 2022

Objet: Lettre d'appréciation

Messieurs, je tiens par cette lettre-ci, vous remercier pour un travail exceptionnel a tous les niveaux. Du côté de la vente et au service à la clientèle jusqu'au soutien techniques. Info Telecom a toujours et très rapidement répondu à nos questions sans aucun délai.

Je tiens à souligner aussi avec beaucoup de respect envers l'équipe pour leurs gentilleses et affinités envers leurs clients. Nous avons beaucoup apprécié aussi leurs patiences et compassions. Une équipe dynamique, compétente et très recommandée.

Merci infiniment, Info-Telecom.

Frédéric Abcarius

Directeur des opérations



#102 - 1061 rue Saint-Alexandre
Montréal, QC. H2Z 1P5 Canada
Direct Line: (514) 285-2424 Ext-202
Fax: (514) 285-9093
frederic@huntermarinefoods.com
www.huntermarinefoods.com



À Info T.T.S.,
Montréal le 28 juin 2022,

Objet : Lettre de recommandation

Messieurs,

La présente a pour but de souligner l'excellent service effectué par vos équipes en tant que fournisseurs de services informatiques et téléphoniques pour nos différentes succursales et ce depuis de nombreuses années.

Tant au niveau informatique qu'au niveau de la téléphonie IP, vos équipes ont su travailler efficacement pour répondre aussi bien à nos travaux planifiés qu'à nos demandes de dernière minute et ainsi nous accompagner dans notre croissance.

Le service technique est lui aussi très compétent et reste disponible pour répondre aux questions et trouver la solution la plus efficace et rapide à nos besoins.

Nous recommandons fortement l'équipe d'Info T.T.S. pour les entreprises qui recherchent un support technique fiable et de qualité en télécommunications.

Cordialement,

Arnaud Ferrand
Propriétaire CFO, Groupe Ateliers & Saveurs

**Objet : INFO-Télé.com**

Nous tenons à remercier l'équipe d'INFO-Télé.com pour l'excellent service tout au long du processus d'évaluation, d'installation, de formation, de transition et de support continu pour notre nouveau système téléphonique Avaya.

Notre entreprise compte maintenant plus de 50 postes, avec un centre d'appel, et bien d'autres besoins particuliers. L'équipe d'INFO-Télé.com a su combler tous nos besoins, y compris ceux que nous n'avions pas envisagés. C'est avec expertise et professionnalisme qu'ils ont assuré une transition sans interruption au nouveau système.

Que ce soit par courriel, au téléphone ou en personne, ils sont toujours disponibles pour répondre à nos questions, trouver une solution à nos besoins ou pour nous dépanner. Et toujours avec le sourire.

Nous recommandons fortement l'équipe d'INFO-Télé.com à tous ceux qui recherchent un consultant en télécommunications dynamique chez qui le service est la priorité.

Ruisseau Leclair
Responsable du système téléphonique

Mike Grilli
Directeur de l'informatique